

# PROTOKOLL DES TELEFONMITSCHNITTS

[Min. 0:00-0:55: Einverständniserklärung zur Aufzeichnung des Gesprächs, Abgleich einiger persönlicher Daten. Die Anruferin sagt die Nummer an, von der sie anrufe, ihren Namen (oder Pseudonym) und erklärt, dass sie „von der Firma Yes Call“ sei. Als Datum des Anrufs gibt sie den 1.11.2023 an]

[Min. 0:57]

**Anruferin:** „Sie haben sich für die Zeitschrift TV Hören und Sehen als kostenloses ...“

**Verbraucherin:** „Die ist kostenlos.“

**Anruferin:** „Ja.“

**Verbraucherin:** „Genau.“

**Anruferin:** „... der Firma [unverständlich] entschieden, das heißt Sie lesen in der ausgewiesenen Zeit für ganze sechs Wochen komplett gratis und erhalten ...“

**Verbraucherin:** „Aber ich muss da nicht ... Moment ... ich muss da nicht abmelden oder wie?“

**Anruferin:** „Ok. Dann lese ...“

**Verbraucherin:** „Das läuft automatisch?“

**Anruferin:** „... lese ich, warten Sie einen Moment, lese ich alles da ... darum, ok? Erhalten zusätzlich als Dankeschön einen Urlaubsgutschein von Holiday[unverständlich] in Höhe von fünfzig Euro. Die Nutzungs- und Einlösebedingungen können Sie auf der Homepage von Holiday[unverständlich] einsehen. Möchten Sie nach Ablauf der kostenlosen sechs Wochen die Zeitschrift weiterhin zum regulären [sic] Preis von zwei Euro achtzig die Ausgabe kriegen ...“

**Verbraucherin:** „Nein. Nein.“

**Anruferin:** „... brauchen Sie nichts Weiteres unternehmen. Sie erhalten Ihre [unverständlich]. Wenn Sie eine andere Zeitschrift wünschen oder diese nicht mehr beziehen möchten, geben Sie uns innerhalb des kostenlosen Zeitraums schriftlich Bescheid, denn wir gewähren Ihnen ein verlängertes Widerrufsrecht von sechs Wochen ab Erhalt der ersten Ausgabe. Und alles was ich Ihnen jetzt erzählt habe werden Sie in den nächsten Tagen noch einmal schriftlich erhalten, damit Sie auch alles in Ruhe noch einmal nachlesen können. Unsere [unverständlich] Hotline-Nummer lautet [...]. Ich bedanke mich noch einmal für [unverständlich]. Wir wünschen einen schönen Tag.“ [Tuten, Verbindungsabbruch]

[Aufnahmeende bei Minute 2:20]

Pressestelle

Verbraucherzentrale  
Berlin e. V.

Ordensmeisterstr. 15 – 16  
12099 Berlin

Tel. 030 214 85-213  
Fax 030 211 72 01

presse@vz-blm.de  
www.vz-blm.de