

Die Beschwerdestellen der Banken und Sparkassen

Für die privaten Banken:

Bundesverband deutscher Banken e. V.
Kundenbeschwerdestelle
Burgstraße 28, 10178 Berlin
Tel.: 030/16 63 –0
www.bdb.de

Für die Volks- und Raiffeisenbanken:

Bundesverband der Deutschen Volksbanken und Raiffeisenbanken – BVR
Kundenbeschwerdestelle
Postfach 30 92 63, 10760 Berlin
Tel.: 030/20 21 - 16 31, -1632
www.voeb.de

Für die Sparkassen:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband
Charlottenstraße 47, 10117 Berlin
Tel.: 030/20 225 – 339
www.dsgv.de

Für die öffentlichen Banken:

Bundesverband Öffentlicher Banken Deutschlands (VÖB)
Kundenbeschwerdestelle
Postfach 11 02 72, 10832 Berlin
www.voeb.de

Für die privaten Hypothekenbanken:

Verband Deutscher Hypothekenbanken
Kundenbeschwerdestelle
Postfach 08 05 54, 10005 Berlin
www.hypverband.de